Magyar Könyvelők Országos Egyesülete

Cyber biztosítási program tartalma

www.greco.services

GrECo,
matter of trust.

1 A program létrejötte

A GrECo Kft. mint az MKOE biztosítási szaktanácsadó partnere és alkusza 2006. szeptember 1-e óta működteti és folyamatosan fejleszti az MKOE tagok számára elérhető, rendkívül sikeres könyvelői és adótanácsadói szakmai felelősségbiztosítási program szerződést.
Néhány éve a piaci folyamatok változásai és az MKOE tagok visszajelzései alapján a szakmai felelősségbiztosítási fedezethez kiegészítésképpen GDPR (adatfelelősség) biztosítási lehetőség is beépítésre került a szerződésbe. Ezt azóta jelentős és növekvő számban veszik igénybe az MKOE tagjai, illetve időközben a piaci változások is felgyorsultak/átalakultak.
A beérkezett igényeket és piaci változásokat követve indokolt és javasolt a meglévő GDPR adatfelelősség biztosítás helyett egy teljes körű (adatvagyon és adatfelelősség) kiegészítő biztosítás bevezetése, ismert nevén Cyber védelem kiterjesztés a meglévő szakmai felelősségbiztosítási szerződésben.

2 Az ajánlat tartalma

A biztosítási termék kedvezményes igénybevételére jogosultak:	Magyar Könyvelők Országos Egyesületének tagjai, akik az aktuális biztosítási időszakra a biztosítási díjat megfizették.
Kártérítési limit:	Az egyes Biztosított tagokra: 6.000.000 Ft /káresemény és év
Szublimitek:	Személyes adatok: a kártérítési limit 100%-a Vállalati Információk: a kártérítési limit 100%-a Hálózatbiztoság: a kártérítési limit 100%-a Proaktív szakértői szolgáltatások: a kártérítési limit 20%-a A társaság jó hívnevének védelme: a kártérítési limit 25%-a Adatalanyok értesítése: a kártérítési limit 25%-a Elektronikus Adatok helyreállítása: a kártérítési limit 15%-a GDPR bírságok: a kártérítési limit 20%-a
Önrészesedés:	10% min. 100.000 Ft /káresemény
Éves díj:	11.000 Ft/egyesületi tag
Díjfizetés:	Éves egyösszegű díjfizetés Magyar Könyvelők Országos Egyesülete fizeti meg a Biztosítónak
Visszamenőleges hatály:	2023. Jelen keretszerződésre vonatkozóan az aktuális egyesületi tagokra, Később csatlakozókra vonatkozóan az egyesületbe történő belépés napja
Területi hatály:	Magyarország
Kárbejelentés:	vagyonkar@colonnade.hu
A Szerződő biztosítás közvetítője:	GrECo Hungary Kft. - 1113 Budapest, Nagyszőlős utca 11-15.; Adószám:10342433-2-43

Alapkövetelmények:

ABiztosítottaműködéseszempontjábólkritikusrendszerekről ésadatokrólrendszeresés*automatikus biztonsági másolatokat készít*, amelyekből azok szükség esetén visszaállíthatók.

ABiztosítottbelsőéskülsőhálózataiközöttikapcsolatai***tűz**falallalvédettek*,valamint*vírus irtóéskémprogram-elhárítót*(anti-malware),vagy ezekkelegyenértékűkártevőkellenivédelmetalkalmaz,ésahálózathozvalóhozzáférés azonosítóval(bejelentkezéskorfelhasználóinévvel és jelszóval) védett.

ABiztosítottműködésszempontjábólkritikusrendszereiésalkalmazásai*rendszeresen frissítésrekerülnek*(azesetlegessérülékenységükcsökkentéseérdekében)ésnemhasználnakolyan,külsőhálózatokkaliskommunikálniképesszoftvert,amelyetagyártója/fejlesztőjemárnem támogat (további szoftverfrissítések nem érhetők el).

ABiztosítottnak*nincstudomásaolyaneseményről,tényről vagykörülményről*,amelyjelenbiztosítási fedezet körébe tartozó *kárhoz vezethetne.*

3 A Cyber biztosítások létjogosultsága

A könyvelő cégek rengeteg érzékeny adatot kezelnek,

Ügyfeleik gyakran másik cégek, így egy célzott támadással nagy hálózatok érzékeny adataihoz tud hozzáférést biztosítani

Egy személyazonossággal való visszaéléses támadáshoz minden információ a könyvelők rendelkezésére áll

Egy cyber Biztosítás a pénzügyi biztonságon túl a szükséges szakértőkhöz is hozzáférést biztosít: IT, PR, Jogi és egyéb szükséges területeken

A biztosítási piacon jelenleg magas minimum sztenderdek és elvárások vannak, az ilyen átfogó programok viszont megengedőbbek

Jelen megoldás egyefajta Biztosítás optimalizálás is nagyobb fedezeti igény esetére

4 Kárfajták&Kárpéldák

Ransomware

- Egy 10 alkalmazottat foglalkoztató könyvelő cég zsarolóvírus-támadást szenvedett, miután az egyik alkalmazott megnyitotta egy e-mailben érkezett számla mellékletét. A melléklet a Cryptolocker vírust tartalmazta, amely hatására az összes számítógép lefagyott az irodában, és felbukkant egy üzenet, amelyben 1.500.000 Ft-ot (Bitcoinban) követeltek a rendszer felszabadításáért.Az összeg napi 400.000 forinttal emelkedett. A cég költségei nem csak a váltságdíj kifizetését tartalmazták, hanem az informatikai nyomozási költségeket, a rendszer újratelepítését, miután kiderült, hogy a feloldás után az tele volt hibákkal, az üzemszünet költségeit, a PR-költségeket, valamint az adatvédelmi értesítés költségeit. Teljes költség: 15.000.000 Ft.
- Miután egy alkalmazott rákattintott egy e-mail mellékletére, a könyvelőcég szervere megfertőződött a Zepto vírussal, ami miatt a kezelt adatok nagy része titkosítva lett. Ezután kaptak egy zsaroló e-mailt, amelyben 1.000.000 forintot követeltek bitcoinban a titkosítás feloldására – amit úgy döntöttek, hogy nem fizetnek ki. Azonnal felvették a kapcsolatot informatikai tanácsadójukkal, aki vissza tudta állítani a legtöbb adatot és elindította a rendszert, de a kiesés közel egy hétig tartott.
- Az SJD Accountancy, a Parasol és a Nixon Williams alvállalkozókkalműködőkönyvelőcégek zsarolóvírus-támadások áldozataivá váltak, amelyhatása megakadályozta, hogy több ezer alvállalkozójukat kifizessék, továbbá néhány ügyfélkezelő rendszerük is offline állapotba került. Az Optionis csoport – mindhárom cég anyavállalata – később megerősítette, hogy adatszivárgás is történt, a források becslése szerint a cég több mint 400 000 aktája kiszivárgott az interneten.

Adatvédelmi incidens

- Egy nagy méretű könyvelőiroda egyik alkalmazottja véletlenül egy taxiban hagyott egy több ügyfél személyes adatait is tartalmazó USB pendrive-ot hazafelé menet. A veszteség felfedezésekor a munkavállaló értesítette munkáltatóit, akik ezután igénybe vették az incidens-kezelőcég szolgáltatásait, akik azonnal együttműködtek a céggel, hogy azonosítsák azokat az ügyfeleket, akiknek személyes adatai nyilvánosságra kerültek. Összesen 175 ügyfél volt érintett, akiket értesíteni kellett. Ezen túlmenően a következő 12 hónapban fenntartották a Hitelfelügyeleti szolgáltatásokat minden érintett ügyfél számára, valamint egy PR-céget béreltek fel a bizalom helyreállítására és az esemény negatív hírverésének enyhítésére.Teljes költség: 45.000.000 forint, plusz a folyamatban lév**ő** peres eljárások azok részér**ő**l, akiknek személyes adatait megsértették.

Hacking

- Egy pénzügyi szolgáltató cég elégedetlen alkalmazottja minden rendszergazdai jelszót lecserél a hálózatban, ami gyakorlatilag kizárja az egész vállalatot saját rendszeréből. A rendszerek biztonsági hozzáférését újra kellett építeni az üzembe helyezés előtt. Ez idő alatt a cég nem tudott működni.Teljes költség, beleértve a kapcsolódó üzleti megszakítást is: 73.000.000 forint

IdentityTheft

- Egy könyvelő céghez betörtek és számos olyan laptopot elloptak, amelyek az ügyfelek és a személyzet személyes adatait tartalmazták. Sajnos ezek az információk nem voltak titkosítva. Több ügyfél személyazonosság-lopás áldozata lett, ezért kártérítésért perelték be a könyvelő irodát. Ezen túlmenően a cégnek jelentős költségek merültek fel az összes érintett ügyfél/személyzet értesítése és a két éven át tartó hitelfelügyeleti szolgáltatások nyújtása miatt.Teljes költség: 22.000.000 forint

SocialEngineering

- Egy munkaszüneti hétvége előtti péntek késő délutáni napon egy könyvelőiroda vezető munkatársa kapott egy állítólagos ügyféltől származó e-mailt, amelyben az ügyfél bankszámla adatainak megváltoztatását kérték, valamint sürgős fizetést az új számlára. Az e-mail valódinak tűnt, és az alkalmazott kifizette az összeget. 2 héttel később az ügyfél felvette a kapcsolatot a könyvelő céggel a kifizetést követően, és a munkatársak közölték velük, hogy a kifizetés megtörtént. A vizsgálat után kiderült, hogy a hálózatot 6 héttel korábban feltörték. Teljes költség: 13.000.000 forint

- A könyvelő egyik ügyfelének rendszerét feltörték, és a csalók e-maileket küldtek az könyvelőnek (az Ügyfél nevében), amelyben arra kérték őket, hogy utaljanak át pénzt és különböző összegeket fizessenek be a nevükben. A könyvelő eleget tett a kéréseknek, mivel ez volt a szokásos gyakorlatuk, amelyet korábban egyeztettek az ügyféllel. A könyvelő a szokásosnál nagyobb összegű kérésnélgyanakodni kezdett, felvette a kapcsolatot az ügyféllel, és fény derült a csalásra. Az ügyfél a könyvelőt tette felelőssé annak ellenére, hogy az ügyfél rendszerét sértették meg.

Kapcsolat

Andó György | VezetőSzaktanácsadó
M +36 20 957 3433
g.ando@greco.services

Kovács Norbert | Pénzügyi Biztosítások Specialista
M +36 20 288 2077
n.kovacs@greco.services

GrECo,
matter of trust.

GrECo Hungary BiztosításiAlkuszKorlátoltFelelősségűTársaság
Nagyszőlősutca 11-15 | 1113 Budapest
Tel. +36 1 206 9102 | office.hu@greco.services
Cégjegyzékszám: 01-09-066159
www.greco.services